



**คำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕**



**๑ ใน ๑๐ ประเทศอาเซียน
ในปี พ.ศ. ๒๐๒๐**

ส่วนบริหารงานทั่วไป

สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



คำรับรองการปฏิบัติงาน
ส่วนบริหารงานทั่วไป
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ

อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้รับคำรับรอง

และ

รองศาสตราจารย์ศิริวัฒน์ โภธิเวชกุล

รองอธิการบดี

ผู้ทำคำรับรอง/รับคำรับรอง

และ

นางสาวจริยา นามเสนาะ

ผู้อำนวยการส่วนบริหารงานทั่วไป

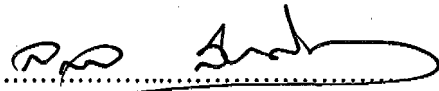
ผู้ทำคำรับรอง

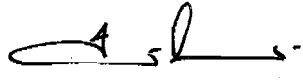
- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของส่วนบริหารงานทั่วไป ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ซึ่งจัดทำตามมติที่ประชุม คณะกรรมการผู้บริหารฯ วาระพิเศษ วันที่ 17 และ 26 เมษายน 2555 ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบ ท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของรองศาสตราจารย์ศิริวัฒน์ โภธิเวชกุล ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของส่วนบริหารงานทั่วไป ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสาร ประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ รองศาสตราจารย์ ศิริวัฒน์ โภธิเวชกุล ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ศิริวัฒน์ โภธิเวชกุล รองอธิการบดี ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับอธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติ

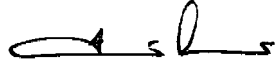
/งาน...


งานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ศิริวัฒน์ โภธิเวชกุล ในฐานะผู้กำกับดูแลส่วนบริหารงานทั่วไป ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของส่วนบริหารงานทั่วไป ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของนางสาวจริยา นามเสนาะ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
7. ข้าพเจ้า นางสาวจริยา นามเสนาะ ผู้อำนวยการส่วนบริหารงานทั่วไป ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองศาสตราจารย์ศิริวัฒน์ โภธิเวชกุล รองอธิการบดีว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
8. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีรเศรษฐ)
อธิการบดี
ผู้รับคำรับรอง
วันที่ 31 พฤษภาคม 2555


.....
(รองศาสตราจารย์ศิริวัฒน์ โภธิเวชกุล)
รองอธิการบดี
ผู้ทำคำรับรอง
วันที่ 31 พฤษภาคม 2555


.....
(รองศาสตราจารย์ศิริวัฒน์ โภธิเวชกุล)
รองอธิการบดี
ผู้รับคำรับรอง
วันที่ 31 พฤษภาคม 2555


.....
(นางสาวจริยา นามเสนาะ)
ผู้อำนวยการส่วนบริหารงานทั่วไป
ผู้ทำคำรับรอง
วันที่ 31 พฤษภาคม 2555

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
 ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล - ความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ						25.00						
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน - มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ				70		1.50	60	65	70	75	80	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน - บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ				75		2.00	71	73	75	77	79	

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปี... 1

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
 ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ (ต่อ) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ส่วนงาน - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านประสิทธิภาพ)	ระดับ						21.50	1	2	3	4	5
	2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการ	ร้อยละ				75		1.50	71	73	75	77	79
	2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการทรัพยากรและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ				75		1.50	65	70	75	80	85
	2.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ				75		2.00	71	73	75	77	79
	2.4 ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล	ระดับ				3		1.50	1	2	3	4	5
	2.5 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วน	ระดับ						15.00	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
 ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)														
	2.5.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่อวงน้าหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจ หลักของส่วนบริหารงานทั่วไป	ระดับ	4	4	4	3		15.00	1	2	3	4	5	
	2.5.1.1 ระดับความสำเร็จในการให้บริการงานสารบรรณ	ระดับ	4	4	4	5		5.00	1	2	3	4	5	
	2.5.1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดประชุมคณะกรรมการ บริหารสถาบัน	ระดับ				5		5.00	1	2	3	4	5	
	2.5.1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการ ติดต่อประสานงาน กับส่วนบริหารงานทั่วไป สนอ.	ร้อยละ	82.64	84.02	83.47	80		5.00	70	75	80	85	90	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ								40.00						
- คุณภาพการให้บริการ	6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ							20.00	0	0	0	0	0	
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก การให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ				80		20.00	76	78	80	82	84	
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพ ภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	2.93	3.07	3.45	4		20.00	1	2	3	4	5	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน								10.00						
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	3	2.95	3.50	3		10.00	1	2	3	4	5	

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
 ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน - การบริหารจัดการ	13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)	ระดับ				3		25.00	4.00	1	2	3	4	5
	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน				2		5.00	0	1	2	3	4	5
	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ				20		4.00	10	15	20	25	30	
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ				70		4.00	60	65	70	75	80	
	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ				70		4.00	66	68	70	72	74	
- การจัดการสารสนเทศ	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ				5		4.00	1	2	3	4	5	